



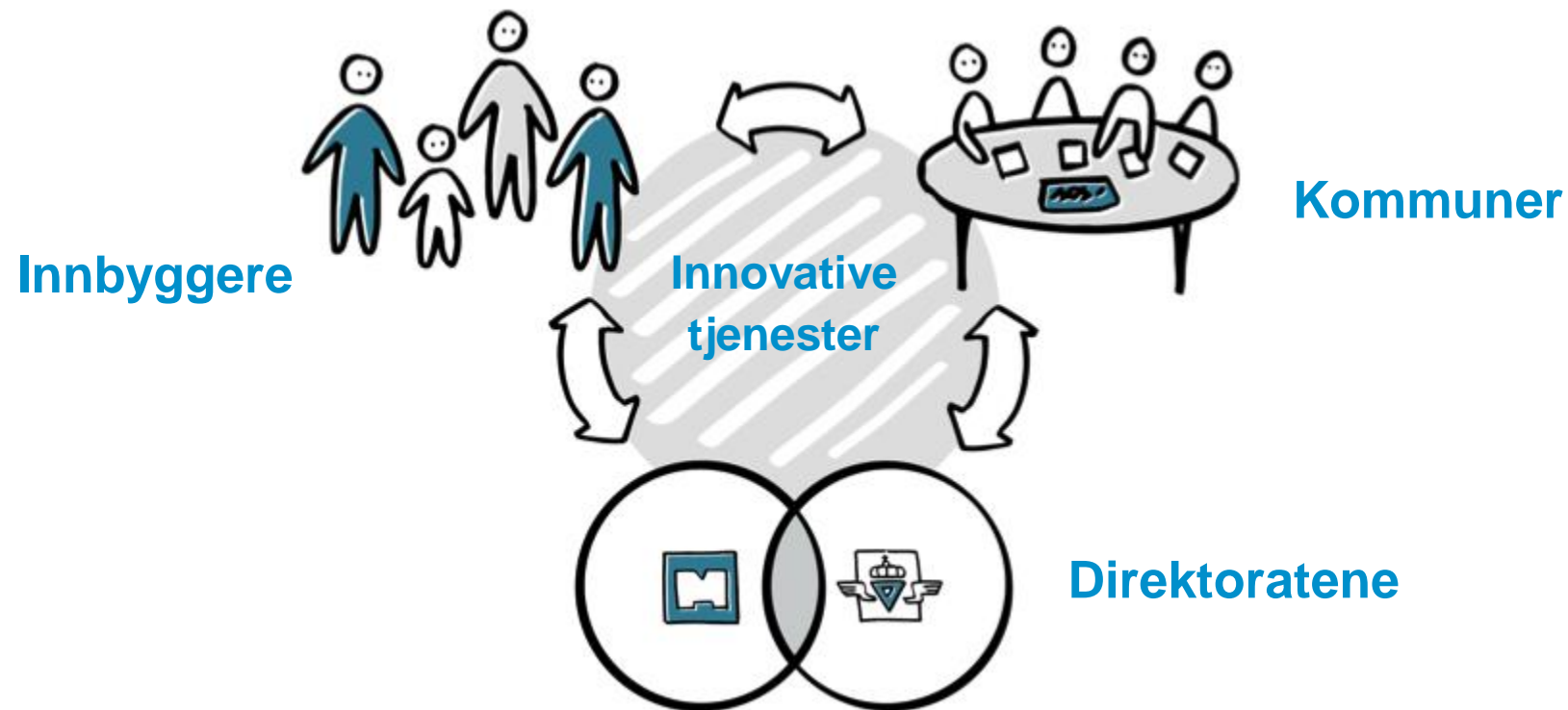
# Bedre luftkvalitetsdata for publikum og forvaltning



POWERED BY  
**esri** Esri, HERE, DeLorme, USGS, NGA

live|work

Miljødirektoratet og Vegdirektoratet ønsker å levere data gjennom tjenester som utløser handling hos brukerne



## VÅRE AMBISJONER FOR SLUTTLEVERANSEN

# Vi skal levere ett eller flere nyskapende tjenestekonsepter, validert av brukerne og forvaltningen

Utløse *handling* hos brukerne

Beskrive *realiserbare* og *bærekraftige* løsninger

Sikre *adopsjon* av innovative tjenester

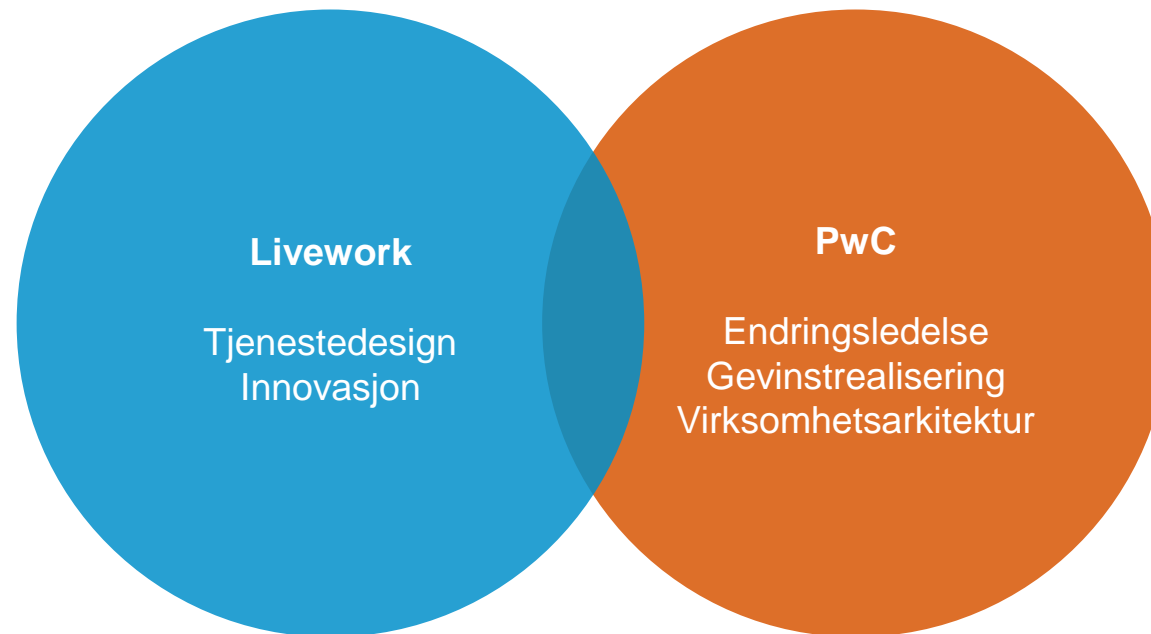
Spesifisere krav til *brukeropplevelse*, *forvaltning*, *teknologi* og *gevinster*

Konseptene skal kunne gå direkte over i en utviklingsfase



VÅR TILNÆRMING

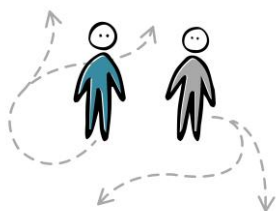
# Vi kombinerer spisskompetanse innen tjenestedesign og offentlig forvaltning



## VÅR TILNÆRMING

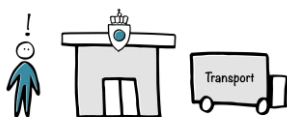
# Vi skal besvare sentrale spørsmål...

Hvilke samfunns-  
økonomiske  
gevinster ønsker vi  
å oppnå, og hva  
slags adferd ønsker  
vi å drive?



**Brukere**

Hvilke opplevde  
behov har  
brukerne?



**Behov**

Hvilke kanaler er  
mest relevante  
for brukerne?



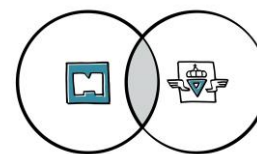
**Kanaler**

Hva er  
forutsetningene for  
suksess?



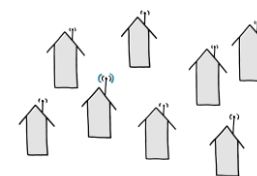
**Rammebetingelser**

Hvilke tjenester kan  
direktoratene levere?



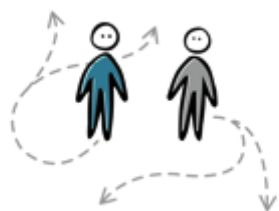
**Tjenester**

Hvilke datakilder  
og hva slags data  
kan vi benytte?

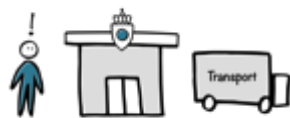


**Datakilder**

# ...og levere validerte konsepter som kan gå over i utvikling



Brukere



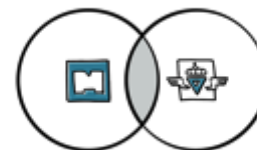
Behov



Kanaler



Rammebetingelser



Tjenester



Datakilder

## Leveranser:

Klart definerte og validerte bruker-opplevelser

Klar definisjon av behov og verdi for brukerne

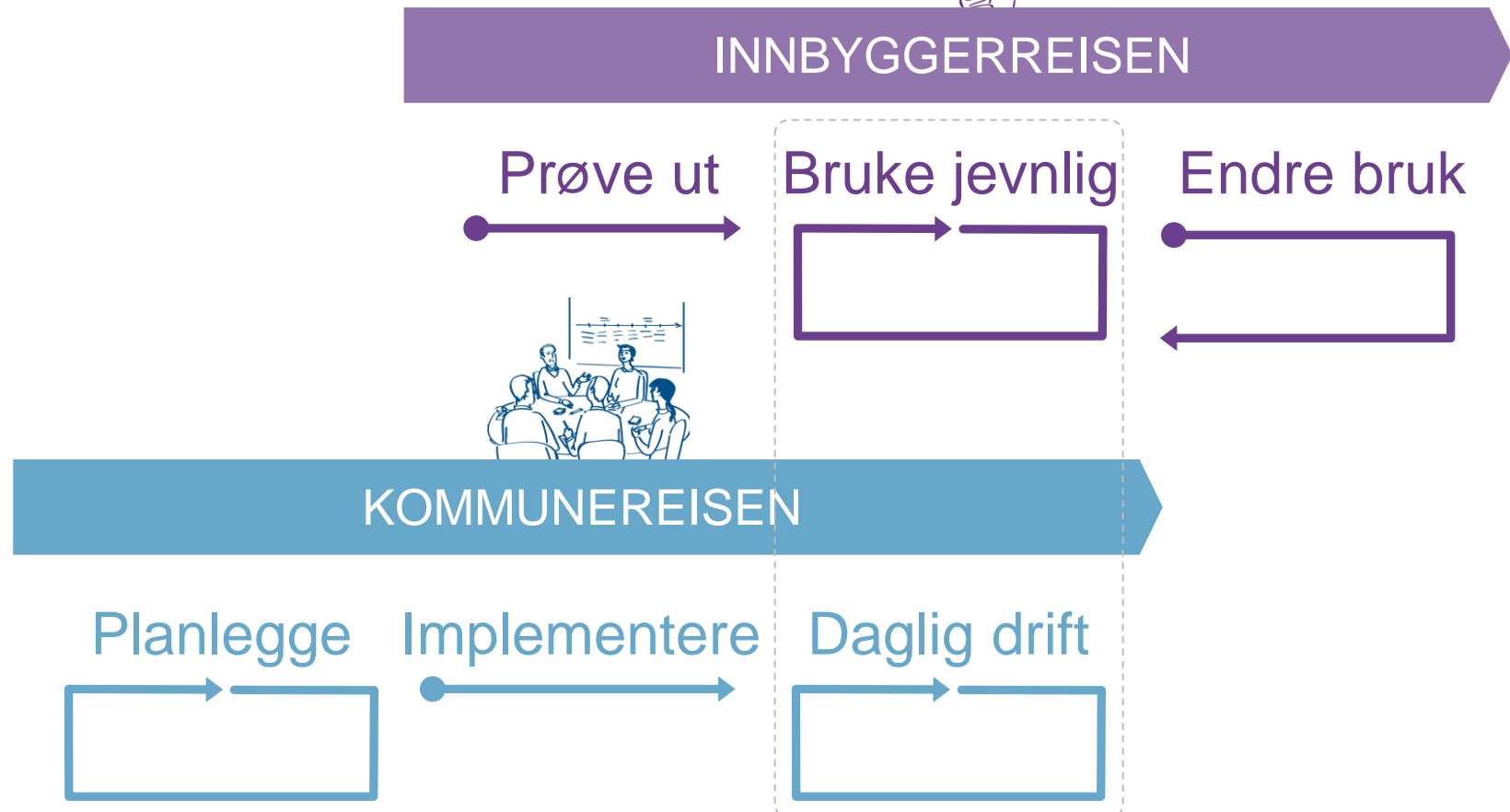
Anbefalte kanaler for å nå de riktige brukerne med relevante tjenester

Veldefinerte rammer for tjenesteutvikling

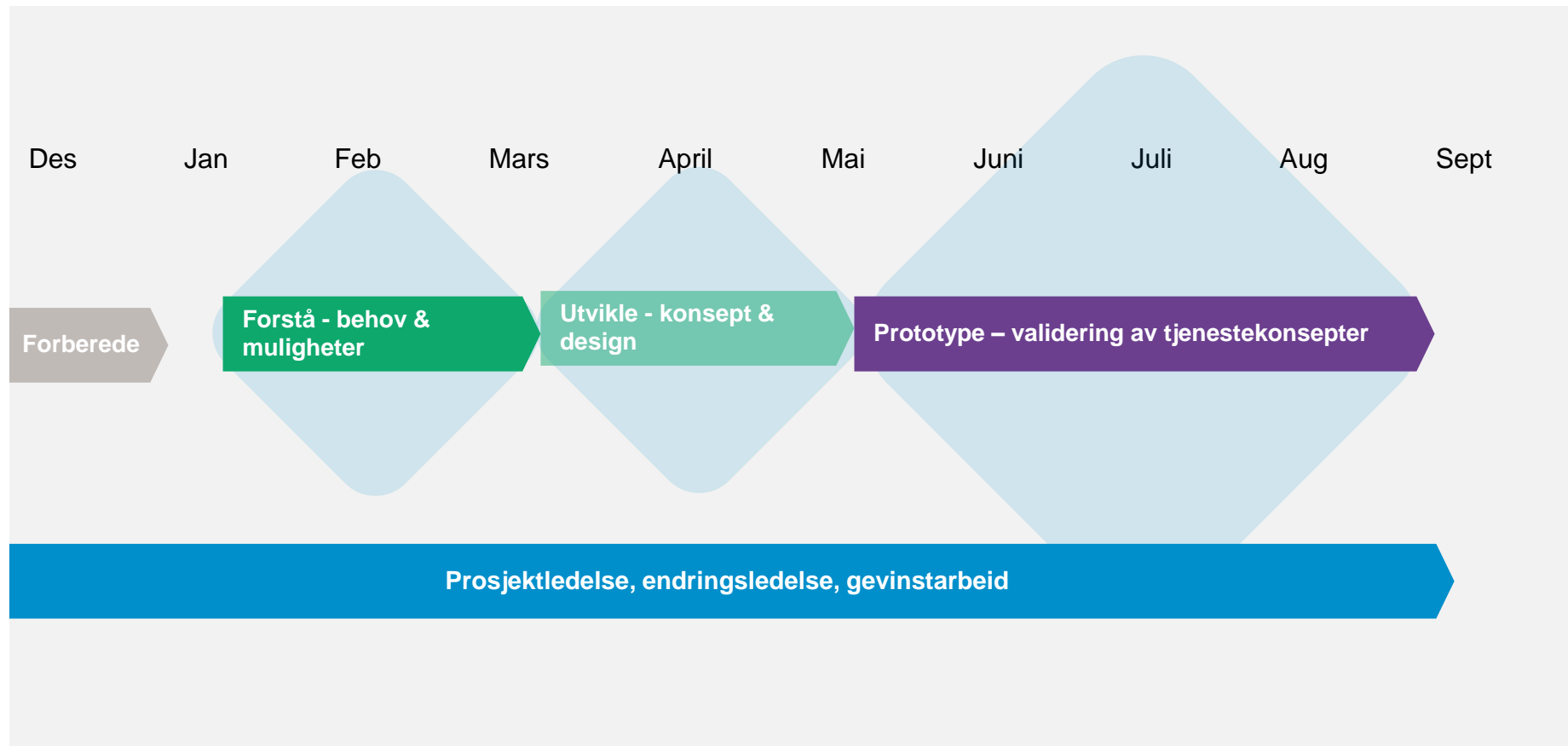
Anbefalte satsnings-områder for tjenesteutvikling

Anbefalte tiltak for å verdiøke datagrunnlaget

# Vi skal beskrive to brukerreiser som henger tett sammen



# Vi er i ferd med å kartlegge og forstå brukenes behov





# Innspill? Ta gjerne kontakt!



Renate Enemark Bergersen  
Prosjektleder  
[renate.enemark.bergersen@pwc.com](mailto:renate.enemark.bergersen@pwc.com)



Astrid Langenes  
Tjenestedesigner  
[astrid@liveworkstudio.com](mailto:astrid@liveworkstudio.com)